

海口市“双创”工作指挥部文件

海双创指〔2017〕316号

海口市“双创”工作指挥部 关于印发《海口市创建全国文明城市巩固提升 工作方案》的通知

市直各相关单位，各区、桂林洋经济开发区“双创”工作指挥部：
《海口市创建全国文明城市巩固提升工作方案》已经市“双创”工作指挥部第76次指挥长会议审议通过，现印发给你们，请认真贯彻落实。



海口市“双创”工作指挥部

2017年9月6日

（此件依申请公开，联系人：古诗琪，66721836）

海口市创建全国文明城市巩固提升工作方案

为了进一步强化措施、巩固提升创建成果，不断提高创文工作整体水平，结合我市实际情况，特制定方案如下。

一、指导思想

以《全国文明城市测评体系》《全国未成年人思想道德建设测评体系》为指导，认真贯彻《中央文明办关于评选第五届全国文明城市的通知》精神，按照条块结合、以块为主，全民参与、共建共享的原则，在全市范围内开展创文成果巩固提升工作，在全面达标的基础上，努力建立精细化的常态化管理机制，全面提高城市管理治理水平和市民文明素质，提高城市文明程度。

二、时间要求

查漏补缺阶段：9月1日—9月12日

巩固提升阶段：9月13日—9月30日

常态长效阶段：10月1日—长期

三、主要工作内容

（一）抓好材料收集提交工作

创文组要指导各区各部门按照系统最新要求进一步查漏补缺，及时收集整理网上申报材料，修改提炼说明报告和评价意见，确保各项材料审核指标均达到A类标准。凡是要求哪个单位补充材料的，一把手一定要亲自研究，第一时间完善上报并签名盖章，以示负责。凡是涉及省级部门评价意见的，责任

部门的主管市领导要亲自出面协调,确保评价意见达 A 类标准。按中央文明办关于网上申报材料截止时间 9 月 12 日 12:00 的要求,及时上传 122 份规范文件、246 份说明报告、1686 张实景图片、35 个统计表格、26 份省级部门评价意见。

(二) 抓好实地考察点位巩固提升工作

各区各部门要按照实地考察重点点位、重点点位周边 300 米和全市全覆盖等三个层次,持续开展巩固提升专项行动,反复抓、抓反复:

1. 市民文明素质提升行动。以提高市民文明素质为核心,继续组织开展社会主义核心价值观宣传教育实践活动,广泛开展“做文明有礼海口人”、道德模范及身边好人宣传活动,扎实推进志愿服务、诚信建设制度化工作,深入开展文明旅游、文明餐桌、文明家庭、文明校园创建,“讲文明树新风”公益广告宣传、网络文明传播活动、“我们的节日”等群众性精神文明创建活动,不断提高市民文明素质。

2. 城市环境面貌提升行动。按照“属地管理、条包块管”原则,认真落实“门前三包”责任制。加强城市的市政、消防、无障碍和公共卫生等设施的建设与维护,确保功能完好无损。市政局要加快路面施工工地的收尾工作,9 月 10 日前完工的拆除围挡恢复交通;不能完工的加固围挡营造氛围;各区背街小巷工地也要抓紧完工收尾;拆除广告后的墙面要及时修复。不断改善城市环境,整治城市主次干道、社区、城中村乱搭乱建、乱贴乱画、乱停乱放、占道经营等行为,加强主要商业大街、

主次干道、市区广场、背街小巷、城乡结合部区域及机场、火车站、长途汽车站等重点窗口单位环境管理，整治城市的河、湖和水沟，确保没有黑臭水体；环卫公司要加密安排人员轮班，加强环境保洁工作（包括公厕、垃圾转运站、焚烧场等场所）；加强省、市、区各单位的办公大院、住宅小区环境卫生保洁。通往各镇的主要道路两侧和沟渠、水塘等要清理干净。市、区爱卫办协调 PCO 公司做好病媒生物防制工作。加大社会治安管理力度，打击黄赌毒；加强美容美发店、小餐馆、浴场、游泳馆、休闲娱乐场所等经营性公共场所的安全卫生管理。大力净化社会文化环境，规范公益广告，确保主要公共场所宣传创建活动公益广告数量、质量双达标。

3. 道路交通秩序提升行动。优化停车秩序、行车秩序和路口秩序。加强交通基础设施管养和维护，切实做到机动车道、盲道无被侵占、毁坏现象。完善城市交通设施，合理设置交通隔离设施、交通标识、灯控时间，提高道路通行能力。加大对公共交通的管理力度，提升公交车和出租车的诚信文明服务建设，督促公交车、出租车做好车内卫生，保持车况良好；加强出租车、公交车驾驶员培训教育，做到仪表整洁，用语文明，行车时系安全带，不打手机、不吸烟、不吃食物等；按标准收费，主动出具发票，不宰客、不违章驾驶、不拒载。科学合理划定道路停车区域及泊车标线，加大管控力度，规范车辆统一朝向停放，严厉查处违规占道行为。综合整治车辆违章占道、违禁行驶、行人乱穿马路等突出问题。深入开展“礼让斑马线”

行动，加大司机不让斑马线、行人乱穿马路乱闯红灯等各类不文明交通行为的处罚力度，形成“车让人、人让车、车让车、人让人”的文明交通秩序。

4. 窗口行业服务提升行动。加强公共服务型政府建设，通过办好政府门户网站及12345热线等，扩大政务公开，让市民群众享有知情权、参与权、表达权和监督权。加强窗口行业单位管理服务标准化、规范化、人性化，有效整治窗口行业(单位)服务不规范、用语不文明、态度不热情、等候时间久、排队叫号设施少等问题，广泛开展“展示窗口形象、提升服务质量”主题教育活动，制定完善文明用语、行业规范，开展环境卫生整治，设置禁烟标识，建立健全高效的投诉处理机制，建立志愿服务岗，努力提高窗口行业文明程度和从业人员素质，全面提升行业文明管理、文明服务水平。

5. 社区文明创建提升行动。以建设绿色、文明、和谐、宜居社区为目标，开展文明社区、文明家庭、文明小区创建活动，做好“清楼道、清庭院、清阳台”工作，实行垃圾减量分类，有效改变社区居民生活方式，切实解决群众反映的环境“脏乱差”和“破旧烂”、消防设施破损、丢失、管理不善等突出问题。加强社区志愿服务制度化建设，深入开展“邻里守望”志愿服务活动。加强社区文化教育，深入开展文体、科教、卫生、法律“四进社区”活动，促进社区人际关系和谐。强化单位包点机制，开展“万名机关干部进社区”活动，广泛开展市民教育、创文宣传，切实提高市民对创文工作的知晓率、支持率、

满意率。

6. 校园周边环境提升行动。对全市中、小学校及幼儿园校园周边 200 米的网吧、电子游戏经营场所、歌舞厅、性病诊所、无证摊点、三无食品等进行整治，完善校园周边交通标志、标线及各类安全设施，清除校园周边交通安全隐患，对校园周边乱停、乱放的车辆进行整治。

7. 社会宣传动员提升行动。开设“迎接十九大，共创文明城”专版及“文明，就在身边”“德耀椰城”等专题专栏，广泛深入开展创文新闻宣传，充分借助各类社会宣传媒介，运用好网络、短信、微电影等媒体传播手段，广泛开展创文社会宣传，提高全社会对创文工作的关注度和参与度。公益广告宣传突出“精神文明建设宣传栏”。充分发挥机关干部、党团员、青少年学生的带动示范作用，借助志愿者协会、义工社等社会组织的力量，广泛动员全社会各方面力量广泛参与创文宣传动员。

8. 志愿服务提升行动。市委组织部、团市委、市志联牵头，组织各区、市交警支队、市旅游委、市文体局、市民政局、市教育局、市园林局、市卫生局、市交通港航局、美兰国际机场等全市社会各界志愿者对口开展志愿服务活动，确保主次干道、商业大街、窗口服务单位、公共场所等重点点位全覆盖，确保各个志愿服务站点正常运转，策划推出具有海口特色的志愿服务项目，营造创建全国文明城市、人人都是志愿者的浓厚氛围。

(三) 抓好问卷调查工作

1. **开展创文和文明校园知晓率宣传活动。**在开学期间，采用微信传播方式，在大、中、小学校向学生和家长广泛宣传创文知识和文明校园创建活动，组织开展一次主题班会和家长会，加强对学生、家长关于创文和文明校园方面的宣传，提升知晓率、支持率和满意度。

2. **组织开展集中宣传日活动。**各区要在双休日放假期间，组织宣传、司法、环保、团委等部门，在各社区周边通过展板展示、有奖问答、现场演示等形式开展精神文明、法治宣传、生态环保、志愿服务主题宣传活动。各区要精心准备，备足各类奖品和宣传品，吸引市民参与。

3. **开展“文明从我做起”活动。**从9月2日起，各区要在商业街区、过街红灯等待处、公共汽车候车亭、街边公园等人流密集区域和社区周边，组织志愿者持牌引导群众开展文明排队、互相礼让、公共场所不吸烟、爱护花草、不乱丢垃圾等各类“文明从我做起”的活动，使广大群众明白，大家的日常文明小举动都属于精神文明建设范畴，文明就在我们身边。

四、组织机构

总指挥：吴川祝

副总指挥：王忠云、孙芬、冯鸿浩、侯亨浪

成员：各区、各职能部门主要领导

下设九个工作组

(一) 指挥调度组

组 长：吴清德

副组长：林兴民、杨瑞金

成 员：由创文组、市交警支队抽调人员轮班值守

主要责任：负责及时掌握全市创文动态信息；做好上传下达；指挥各区、各镇街做好点位及周边的应急工作；每天汇总信息向指挥部领导报告。

（二）综合协调组

组 长：刘川海

副组长：江定清

成 员：综合组人员轮班值守。

主要责任：负责指挥部文件收发和微文撰写等工作；安排好车辆、电脑、网络等设备；做好后勤保障；负责协调省属及省以上驻市单位参与和支持海口创建全国文明城市工作。

（三）驻地保障小组

组 长：辖区主要领导

副组长：邓中华、曾 雄、辖区政府副区长

成 员：由专家组、市公安局、市食药监局、辖区公安分局、市交警支队等组成，每个单位抽调人员轮班值守。

主要责任：负责检查重点区域达标情况，营造氛围，全面清除“黄赌毒”等现象，确保食品安全，病媒生物防制达标，保证人身财产安全；及时协调处理驻地现场突发事件，及时向指挥调度组反馈动态信息。

（四）机场保障组

组 长：冯琳

副组长：美兰区“双创”工作指挥部分管领导、美兰机场公安分局局长、美兰机场分管领导；

成 员：由美兰区、美兰机场公安分局、美兰机场组成；每个单位抽调人员轮班值守。

主要责任：负责机场保障工作；及时协调处理机场相关突发事件；开展志愿服务活动 and 出入境文明旅游宣传；向指挥调度组反馈动态信息。

（五）巡查督导组

组 长：黄克民、徐瑞光

副组长：王奋、陈云峰、韩华丰、骆陈坦、周晶晶

成 员：督查考核组人员轮班值守。

主要责任：整合指挥部人员，由各组组长、副组长带队，联合各职能部门、窗口服务单位人员分组深入各区、街（镇）和窗口服务单位巡查，现场督查督办；检查各区、各部门人员到岗履职情况。

（六）安全保障组

组 长：吴树强

副组长：市公安局分管领导、各区公安分局局长、市应急指挥中心分管领导

成 员：市公安局、市应急指挥中心抽调人员轮班值守。

主要责任：

1. 市公安局：负责全市面上的社会治安管理工作，指挥辖

区公安分局、派出所第一时间处置涉警的治安、刑事案件，对宾馆酒店、公共场所、居民区等地进行全面巡查，确保无黄赌毒，无打架斗殴等现象。

2. 市交警支队：抓好全市交通秩序管理工作，确保交通秩序良好，确保交通路口无行人、电动车闯红灯现象等。所有交通信号灯都要按要求正常使用。组织志愿者开展文明交通劝导志愿服务活动。

3. 市城市警察支队：负责抓好市容环境卫生治理过程中的维稳工作。

4. 市应急指挥中心：负责应急抢险处置工作。

（七）宣传教育组

组 长：尚焕新

副组长：杨司祥、张 鸿、杨漂平

成 员：宣教组、市委宣传部抽调人员轮班值守。

主要责任：负责做好舆情管控、确保舆情平稳；组织策划新闻宣传报道、营造良好的舆论氛围；加强对全市公益广告巡查，及时修复破损公益广告；准备临时备用的公益广告。

（八）市容环境组

组 长：周文雄

副组长：蔡能浩、宋 佐、翟惠英

成 员：抽调创卫组、市政市容委人员轮班值守。

主要责任：负责全市市容环境卫生和病媒生物防制，落实门前三包，对主次干道、重点路段（路口）、天桥、公共场所

等进行强化保洁，确保无乱张贴、乱涂写，无杂物、烟蒂、痰迹、口香糖、槟榔水等，绿化带内无杂物，公厕、垃圾箱（房）旁卫生清洁。

（九）问卷调查组

组长：林兴民、何坤

副组长：杨华、各区负责问卷调查的主要负责人

成员：问卷调查小组、市文明办抽调人员组成

主要职责：加大入户调查的宣传工作；对重点户进行家访慰问；做好正式入户调查的相关准备工作。

巩固提升阶段各区、各组每天下午 19:00 前将当天情况用微信形式报送给市“双创”指挥部创文组。

五、有关要求

（一）高度重视，责任到人。一是各区、各单位要高度重视，按照“标准不变、力度不减”的创建要求，坚持问题导向，层层传导压力，切实增强责任感、使命感、紧迫感，要按照“谁主管、谁负责、谁丢分、谁担责”的原则，明确完成时限、质量要求、保障措施，保质保量完成各项创建任务。二是进一步强化市领导包挂街道办制度、市领导带队夜巡制度和市直部门挂点社区制度，将指挥力量下沉到点位一线，靠前指挥。挂点市领导要经常下点指导工作，市直各挂点单位主要领导要亲临一线指挥，带领党员干部深入挂点街（镇）、社区开展巡查，参加环境卫生保洁和问卷调查等志愿服务活动，帮助街道、社区做好近期巩固提升工作。三是各组要根据本方案要求，抽调

强有力的业务骨干，进一步明确工作内容，细化工作责任和任务，切实把工作落实到位。**四是**全市各级各部门要制定巩固提升人员值班表，巩固提升阶段相关负责人要保持手机 24 小时畅通。要做到不等、不靠、不让，积极主动完成任务。对涉及多个部门的工作，牵头单位要主动负责，搞好组织协调，相关责任单位要积极配合，服从安排，抓好落实。

（二）周密部署，听从指挥。按照“信息共享，分级管理”原则，市、区（职能部门），街（镇）、居（村）分别建立四级微信群收集发送重要信息。全市各单位要听从指挥，服从安排，及时传递重要信息，保持政令畅通，确保全市指挥系统顺畅得力，指挥有效。针对重点区域重点环节建立快速反应机制，制定应急预案，有效化解可能出现的问题。要坚持以人民为中心的理念，创建为民、靠民、不扰民，坚决杜绝关门锁店等突击迎评行为，杜绝弄虚作假或形式主义问题。

（三）排查隐患，管控负面。加强安全生产、消防安全和食品安全等管理，确保 30 项负面清单管控措施到位。各相关单位要拉网式排查检修供水、供电、燃气设施，确保居民用水用电用气正常供应，确保近期不发生停水、停电、停燃气的状况，特别是路灯亮灯率要确保达标。及时掌握舆情动向，确保第一时间消除影响，防止发生炒作事件，避免造成不良影响。

（四）宣传发动，营造氛围。要围绕创建文明城市主题，突出创建为民的工作思路，明确宣传重点，在全市范围内开展社会宣传教育、新闻舆论宣传教育和各类创建主题实践活动，让

广大市民体会到创建文明城市工作是一项顺民意、得民心的利民工程、实事工程，从而切实提高市民的知晓率、参与率和满意度。要充分发挥社区精神文明宣传栏的主阵地作用，广泛动员辖区群众及社会各界积极参与创建，迅速掀起创建全国文明城市新高潮。

（五）加强督查，严格奖惩。市、区“双创”工作指挥部要加强对全市各级各部门创文工作推进情况进行督导。对执行指令不力，措施落实不到位或规定任务未完成的，以及缺人、缺岗、管事不力的，对保障任务造成影响的，将通报批评或诫勉谈话，直至纪律处分。对在创文工作中埋头苦干、成绩突出的单位和个人进行表彰奖励。

附件：海口市“双创”工作指挥部关于印发《近期城市管理突出问题专项整治工作方案》的通知（海双创指[2017]310号）